



DIRECCIÓN GENERAL DE  
IMPUESTOS INTERNOS

**Informe Gestion DLAIP 2023**

**Nivel de cumplimiento acceso a la información año 2023.** Como función principal del Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (DLAIP), cumpliendo con las disposiciones de la Ley Núm.200-04, el Decreto Núm.130-05 que aprueba su Reglamento de Aplicación, así como las normas vinculantes que rigen la Dirección General de Impuestos Internos (DGII), durante el período enero-diciembre 2023, los contribuyentes accedieron a 192,203 informaciones.

Distribuidas en 191,615 de oficio, mientras que se analizaron y gestionaron 588 solicitudes de información física o directa, respondidas antes del plazo previsto en la ley, por tanto, no han sido objeto de recursos administrativos ni jurisdiccionales.

**Medios Solicitudes Información Pública (SIP).** Los clientes internos y/o externos solicitaron las informaciones a través de los siguientes canales:

Medios	Cantidad
Portal de Transparencia DGII	191,615
Sistema de Acceso a la Información Pública (SAIP)	499
Centro de Asistencia Presencial (CAP)	39
Administraciones Locales	28
Otras vías (oficina, portal web y/o correo electrónico):	22

**Informaciones de oficio más visitadas:**

Seccion	Cantidad
Recursos Humanos	62,614
Inicio Transparencia	55,524
Compras y Contrataciones Públicas	27,491
Proyectos y Programas	11,913
Reembolsos Tributarios	11,353
Finanzas	6,893
Otras	12,121

**Meta respuestas SIP.** El DLAIP superó la meta en 111%, respondiendo el 83% de las solicitudes en el plazo de cero a cinco días, logrando reducir la burocracia y el plazo de entrega conforme dispone la Ley de Libre Acceso a la Información.

**Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias (311).** El portal 311 es monitoreado por el Ministerio de la Presidencia (MINPRE), y la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC).

En el 2023 se recibieron y gestionaron 103 casos, tramitados por el DLAIP, y respondidos en coordinación con las áreas correspondientes de la DGII.





DIRECCIÓN GENERAL DE  
IMPUESTOS INTERNOS

**Estadísticas casos 311.** La clasificación de los casos recibidos y atendidos es la siguiente:

- Quejas: 40.
- Sugerencias: 41.
- Reclamaciones: 22.

**Evaluación Portal de Transparencia.** La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) órgano rector del indicador de transparencia gubernamental, de acuerdo con las disposiciones de su Resolución 002-2021 que establece las políticas de estandarización de las Divisiones de Transparencia, realiza evaluaciones cada mes sobre el cumplimiento de la ley 200-04, logrando la DGII un promedio de 87%.

La DGII continua dentro de las instituciones con alto cumplimiento de la Ley de Libre Acceso a la Información Pública y el sistema de transparencia, obteniendo las siguientes calificaciones:

Enero	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agt	Sept	Oct	Nov	Dic
82.66	87.67	87.26	87	87	87.67	89.25	89.25	88.04	85.65	85.05	87.79

**Reuniones institucionales.** Participación en 812 reuniones en los siguientes organismos:

Reuniones	Cantidad
Procesos de Compras	614
DIGEIG y otras	121
Comité de Compras y Contrataciones	57
Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN)	14
Comité de Implementación y Gestion de Estándares de TIC (CIGETIC)	3
Comité de Calidad Institucional	3

**Consultas públicas.** La institución realizó siete consultas públicas, a través de foros y canales disponibles para los contribuyentes presentar sus opiniones respecto de los proyectos de normas y reglamento.

**Actividades.** Dentro de las actividades cabe destacar la puesta en circulación del Código de Integridad y Ética, la Conferencia Constitucionalidad y Transparencia dictada por el Magistrado José Alejandro Vargas, Juez del Tribunal Constitucional, la presentación de buenas prácticas de la DGII en materia de conflictos de intereses y prevención de la corrupción, en el 2do. Congreso de las CIGCN, organizado por la DIGEIG.

**Foro Transparencia y Fortalecimiento Institucional.** El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública ha puesto en marcha este foro interno con el objetivo de empoderar a los colaboradores, promover intercambio de experiencias y fortalecer la interacción entre las áreas de la DGII.





DIRECCIÓN GENERAL DE  
IMPUESTOS INTERNOS

Asimismo, fomentar la articulación entre las unidades administrativas de la institución, el aprendizaje colaborativo, sobre temas de transparencia, debida diligencia a conflicto de intereses, prevención de riesgos de corrupción, y aplicación de las normativas que emite la Dirección General, así como también difundir información sobre los procedimientos tributarios.

Con el apoyo y temas propuestos por las áreas de la institución, durante el 2023, en coordinación con la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo se ha impactado un total de 3,815 colaboradores, sobre los siguientes temas:

Tema	Participantes
Transparencia y Fortalecimiento Institucional	239
Régimen Simplificado de Tributación y Gastos Educativos	252
Integridad, Conflictos de Intereses y Prevención de Riesgos de Corrupción	1,065
Mejora continua Servicios Vehículos de Motor	406
Nuevos procesos de Registro Nacional de Contribuyentes	430
Procesos de Cobranza	229
Seguridad de la Información y su rol en la protección de datos del contribuyente	302
Gerencia de Estudios Económicos y Tributarios su rol y datos disponibles	207
Gerencia de Medianos y Pequeños Contribuyentes su rol y servicios que presta	252
Gerencia Legal, su rol y servicios que presta	266
Gerencia Investigación de Fraudes y Delitos Tributarios, su rol y servicios.	167

**Proyecciones.** Para el año 2024, el DLAIP proyecta:

- Crear una sección del Sistema de Gestión Integrado Antisoborno y Cumplimiento (SGI).
- Realizar 12 foros internos, en coordinación con la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo y las gerencias de la DGII.
- Realizar el 2do. Rally Institucional por la Transparencia.
- Participar en el 3er. Congreso de Integridad Gubernamental.
- Fortalecer los conocimientos de los colaboradores para contribuir con el logro de las metas institucionales.

Con sentimiento de colaboración y estima,

Atentamente

**Jose M Fernandez**

Encargado

Departamento de Libre Acceso a la Información Pública

Coordinador Ejecutivo

Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo.

